

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1 - CONDITIONS DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent tous les séjours vendus sur le site campingleverdoyant.fr. Elles sont incluses dans le contrat liant l'établissement et les clients.

Le client s'engage à prendre connaissance de ces termes et conditions avant toute demande de réservation d'un séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont à la disposition du client pour information préalable à tout contrat d'achat de vacances. Les termes et conditions sont disponibles sur demande écrite auprès du bureau.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

2 - CONDITIONS DE RÉSERVATION

Prix et conditions de paiement

Tous les prix sont indiqués en euros, TVA incluse. L'attention du client est attirée sur le fait que la taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix.

Le contrat n'est effectif qu'après l'accord de l'établissement et après réception des arrhes de réservation et des éventuels frais administratifs.

Le solde du séjour est à régler à la réception le jour de l'arrivée.

Si vous avez un retard le jour de votre arrivée et ne prévenez pas l'établissement, l'hébergement sera disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat. Passé ce délai et sans message écrit, la réservation sera annulée et les arrhes resteront acquis à l'établissement.

Absence de droit de rétractation

Les dispositions légales relatives aux retraits sur les ventes en ligne ne s'appliquent pas aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

3 - MODIFICATIONS ET ANNULATION

Modification de votre réservation

- Le client peut demander la modification de son séjour au camping Le Verdoyant (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante sauf cas de force majeure. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions d'annulations ci-après.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation ci-après.
- Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

Annulations

En cas d'annulation de votre réservation (emplacement ou location), seule une confirmation écrite (courrier ou email) sera notifiée au Camping Le Verdoyant.

Les arrhes versés à la Réservation, seront de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité (frais de traitement et de gestion) et ne pourront donner lieu à un quelconque remboursement.

Annulations pour cas de force majeure

En cas d'annulation de votre séjour pour force majeure, le Camping Le Verdoyant appliquera les dispositions légales en vigueur.

Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance voyage pour votre période de location qui vous couvrira en cas d'annulation de vos vacances.

4 - PENDANT VOTRE SÉJOUR

Arrivées, départs et garantie

Pour les emplacements de camping : arrivées à partir de 12h et départs avant 12h.

Pour les locations : le jour de votre arrivée au Camping Le Verdoyant, vous serez accueilli à partir de 16h00. Avant la remise des clefs de votre location, vous devrez vous acquitter du solde de votre séjour et d'une caution de 300 €.

Le jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures. Vous devez prendre rendez-vous à la réception pour fixer l'heure de l'inventaire (entre 8 h et 10 h).

Les hébergements et emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 70 € pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Divers

✕ Locations : seuls les draps, taies ne sont pas fournis. Par mesure d'hygiène, il est indispensable de prévoir un drap plat ou une housse de couette.

Il est strictement interdit de fumer dans les locations.

✕ Accès : La circulation en voiture est interdite de 22 h 30 à 8 h

✕ Piscine : Les shorts de bains sont interdits

5 - ANIMAUX

Les animaux sont acceptés au camping Le Verdoyant (excepté les chiens de 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. Les animaux sont interdits aux abords de la piscine et dans les sanitaires.

6 - IMAGE

Vous autorisez le Camping Le Verdoyant, ainsi que toute personne que le Camping Le Verdoyant souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au Camping Le Verdoyant et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports graphiques, optiques, numériques et/ou électroniques (en particulier sur les sites ou pages Internet du Camping Le Verdoyant – dont Facebook, sur les supports de présentation et de promotion du Camping Le Verdoyant et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Camping Le Verdoyant et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

7 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping Le Verdoyant comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

8 - ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

9 - MÉDIATION ET LITIGES

Dans le cadre d'un litige avec le Camping Le Verdoyant, vous avez la possibilité de nous contacter, dans un premier temps, par email et par la suite par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du Camping Le Verdoyant.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation : **BAYONNE MEDIATION**. La saisine s'effectue directement sur le site de BAYONNE MEDIATION dédié à la médiation de la consommation www.bayonne-mediation.com Rubrique « Médiation de la Consommation » « Saisine du médiateur » Formulaire » ou, éventuellement par courrier, à l'adresse suivante : BAYONNE MEDIATION 32 RUE DU HAMEAU 64200 BIARRITZ 06 79 59 83 38